

臺灣銀行公教保險部 函

地址：106211臺北市信義路3段140號6樓
承辦人：商惟淑
電話：(02)27013411分機5369
電子信箱：190862@mail.bot.com.tw

受文者：南投縣私立五育高級中學

發文日期：中華民國111年10月12日

發文字號：公保規字第11100062031號

速別：普通件

密等及解密條件或保密期限：

附件：如說明一 (A07310100NUN50000_11100062031A0C_ATTCH1.pdf)

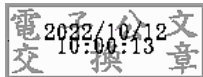
主旨：為瞭解公教人員保險(以下簡稱公保)要保機關及被保險人對本部服務品質之滿意度，並加強聯繫與溝通，藉以改進及提升服務績效，爰辦理「臺灣銀行公教保險部111年第4季服務滿意度調查」，敬請查照。

說明：

- 一、本次服務滿意度調查以網路問卷方式進行，請連結至本行全球資訊網(<http://www.bot.com.tw>)，點選左側「公保服務」，或直接連結至「公保服務」(<http://www.bot.com.tw/GESSI>)，點選「服務滿意度調查」(詳附檔填表說明)，本次調查期間為111年10月12日起至10月26日止。
- 二、為能瞭解要保機關及被保險人對本部提供承保、現金給付及網路作業資訊服務之滿意度，請公保業務承辦人務必填寫滿意評分，並轉知貴要保機關所屬公保被保險人曾與本部聯繫接洽過或有寶貴建議者，踴躍上網填寫。

正本：600個要保機關

副本：



臺灣銀行公教保險部 服務滿意度調查

調查表填寫說明

1. 請連線至臺灣銀行網站 (<https://www.bot.com.tw/>)，滑鼠移至左方「公保服務」，出現選單，選擇「服務滿意度調查」。



2. 若以滑鼠點選「公保服務」，或直接連線至公保服務頁面 (<https://www.bot.com.tw/GESSI>)，請選擇「服務滿意度調查」，進入調查畫面。



3. 進入問卷填寫畫面如下，請詳閱文字說明後，滑鼠移至下方題項開始填寫。部分題項為選填，例如：第2題「您是否為服務機關之公保業務承辦人？」，如點選「是」，則續填第3題，如點選「否」，則跳答第7題，系統會自動將第3至6題反白無須點選，依此類推。

**臺灣銀行**
BANK OF TAIWAN網路問卷調查回首頁

臺灣銀行公教保險部服務滿意度調查

調查期間：2020/1/13 ~ 2020/2/13

感謝您對公保業務的配合與支持，為瞭解您對本部所提供各項服務的滿意度，請撥冗填寫下列題項。
本調查對象為機關學校公保業務承辦人及公保被保險人，敬請踴躍填寫，您的寶貴意見將提供本部服務品質改進之參考。

常見問題歡迎參閱[保險權利義務](#)及[Q&A專區](#)。

為配合國際標準組織提高網路傳輸資訊安全的加密通訊協定TLS (Transport Layer Security)等級，以提供安全作業之環境。您使用之電腦作業環境，須符合Windows 7、Windows 8、Windows 8.1、Windows 10版本。若您的電腦非屬上述作業系統(如Windows XP、Windows Vista)，請進行升級。

如您使用的瀏覽器為IE8、IE9、IE10等，須手動開啟TLS1.1及TLS1.2，請至網頁上方「工具」(或鍵盤「Alt」+「T」鍵)→「網際網路選項」→「進階」→「安全性」→勾選「使用TLS1.1」及「使用TLS1.2」。

如有任何需求或指教，歡迎與本部聯絡。
臺灣銀行公教保險部
電話: (02)27013411
傳真: (02)27015622
電子郵件: bot235@mail.bot.com.tw
請填寫下方調查表，填寫完成，請按提交，感謝您！

1. 請問您的服務機關名稱？(必填)

2. 您是否為服務機關之公保業務承辦人？(必填)

- 是(如勾選"是"，請續答第3題)
- 否(如勾選"否"，請跳答第7題)

4. 填寫完成，請務必點選最下方「提交」按鈕，完成本次問卷調查。如有必填題項尚未點選，系統將會出現提示訊息，請將未填項目點選後再次點選最下方「提交」按鈕，即完成本次問卷調查。

16. 如您在第13-15題對本部相關部門的服務有不滿意，請問原因為何？(非必填)
本部十分重視您寶貴的意見，如有服務不週之處，請惠賜意見，我們將會虛心檢討改進！

17. 您對公保網路作業e系統的建議事項：(非必填)

18. 請留下您的聯絡方式(電子郵件地址或電話等)，以便我們回復您的建議：(非必填)

【隱私保護】

◆ 非問卷調查期間(尚未開始或已結束)，顯示畫面如下：

 臺灣銀行 BANK OF TAIWAN	網路問卷調查	回首頁
臺灣銀行公教保險部服務滿意度調查		
<small>調查期間：2020/1/31 ~ 2020/2/13</small>		
此份問卷調查尚未開始，請於2020/1/31後登入本系統，謝謝！		
<p>感謝您對公保業務的配合與支持，為瞭解您對本部所提供各項服務的滿意度，請撥冗填寫下列題項。</p> <p>本調查對象為機關學校公保業務承辦人及公保被保險人，敬請踴躍填寫，您的寶貴意見將提供本部服務品質改進之參考。</p>		
<p>常見問題歡迎參閱保險權利義務及Q&A專區。</p> <p>為配合國際標準組織提高網路傳輸資訊安全的加密通訊協定TLS (Transport LayerSecurity)等級，以提供安全作業之環境。您使用之電腦作業環境，須符合Windows 7、Windows 8、Windows 8.1、Windows 10版本。若您的電腦非屬上述作業系統(如Windows XP、Windows Vista)，請進行升級。</p> <p>如您使用的瀏覽器為IE8、IE9、IE10等，須手動開啟TLS1.1及TLS1.2，請至網頁上方「工具」(或鍵盤「Alt」+「T」鍵)→「網際網路選項」→「進階」→「安全性」→勾選「使用TLS1.1」及「使用TLS1.2」。</p>		
<p>如有任何需求或指教，歡迎與本部聯絡。</p> <p>臺灣銀行公教保險部 電話: (02)27013411 傳真: (02)27015622 電子郵件: bot235@mail.bot.com.tw</p> <p>請填寫下方調查表，填寫完成，請按提交，感謝您！</p>		
<small>【隱私權政策】</small>		

則請於問卷調查期間再連線填寫。